

Політика конфіденційності та захисту персональних даних

Дата набрання чинності: 28.08.2025

Ця Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі — «Політика») розроблена OBSTETRICS & GYNECOLOGY (ФОП Сторчева О.С), (далі — «Володілець» або «Ми») відповідно до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних», та Загального регламенту про захист даних (GDPR) і пояснює, як ми збираємо, використовуємо, поширюємо та захищаємо Ваші персональні дані під час відвідування та використання нашого веб-сайту <https://drstorcheva.com.ua/> (далі — «Сайт»). Використовуючи наш Сайт, Ви (далі — «Користувач» або «Суб'єкт персональних даних») погоджуєтесь з умовами цієї Політики. Якщо Ви не погоджуєтесь з умовами, будь ласка, не використовуйте цей Сайт.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- Володілець персональних даних — OBSTETRICS & GYNECOLOGY (ФОП Сторчева О.С), що визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки.
- Розпорядник персональних даних — фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.
- Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.
- Суб'єкт персональних даних — фізична особа, персональні дані якої обробляються.
- Файли cookie — невеликі текстові файли, які зберігаються у Вашому браузері та дозволяють Сайту розпізнавати Вас при повторних відвідуваннях.

2. ВОЛОДІЛЕЦЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Володільцем Ваших персональних даних є: OBSTETRICS & GYNECOLOGY (ФОП Сторчева О.С), Код ЄДРПОУ/ІПН: 3237121861 Адреса: Київ, вулиця Олеся Бердника 1Д. Email: dr.storcheva@gmail.com Телефон: +380636333828

3. СКЛАД ТА МЕТА ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми збираємо лише ті персональні дані, які необхідні для надання наших послуг та покращення взаємодії з Сайтом.

3.1. Дані, які Ви надаєте нам добровільно:

- При заповненні контактних форм, форм замовлення або реєстрації: ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, адреса доставки тощо.

о Мета: ідентифікація Вас як користувача, обробка Ваших замовлень та запитів, надання відповідей, відправка комерційних пропозицій (за Вашою згодою).

- При підписці на розсилку: адреса електронної пошти.

о Мета: надсилання Вам новин, спеціальних пропозицій та іншої маркетингової інформації (виключно за Вашою згодою).

3.2. Дані, які збираються автоматично:

- Технічна інформація: IP-адреса, тип та версія браузера, часовий пояс, дані про операційну систему, інформація про пристрій.

- Дані про використання Сайту: сторінки, які Ви відвідали, час перебування на Сайті, переходи за посиланнями, продукти, які Ви переглядали.

о Мета: адміністрування Сайту, аналіз поведінки користувачів для покращення функціональності та контенту, забезпечення безпеки, таргетування реклами.

Правова підстава для обробки:

- Ваша згода (стаття 6(1)(а) GDPR та ст. 11 Закону України).
- Виконання договору з Вами (стаття 6(1)(b) GDPR).

- Наші законні інтереси (стаття 6(1)(f) GDPR), наприклад, для аналітики та забезпечення безпеки Сайту.

4. ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

Ми використовуємо файли cookie для забезпечення роботи Сайту та аналізу трафіку. При першому відвідуванні Сайту ми запитуємо Вашу згоду на використання аналітичних та маркетингових файлів cookie. Ви можете керувати налаштуваннями cookie у Вашому браузері.

- Необхідні cookie: потрібні для базової функціональності Сайту (наприклад, для роботи кошика).
- Аналітичні cookie (напр., Google Analytics): допомагають нам зрозуміти, як користувачі взаємодіють з Сайтом, щоб ми могли його покращити.
- Маркетингові cookie: використовуються для відображення релевантної реклами на інших ресурсах.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Ми не передаємо Ваші персональні дані третім особам, за винятком таких випадків:

- За Вашою згодою.
- Розпорядникам даних, які діють від нашого імені (наприклад, хостинг-провайдерам, сервісам email-розсилок, платіжним системам, службам доставки). З усіма розпорядниками укладено договори, які зобов'язують їх захищати Ваші дані.
- На обґрунтовані запити органів державної влади у випадках, передбачених законодавством України.
- У разі реорганізації, злиття або продажу компанії, з гарантією того, що новий власник буде дотримуватися умов цієї Політики.

Ми не здійснюємо транскордонну передачу даних у країни, які не забезпечують належного рівня захисту, без вжиття відповідних заходів (наприклад, стандартних договірних положень).

6. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Відповідно до законодавства, Ви маєте право:

- Знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки.
- На доступ до своїх персональних даних.
- На виправлення неточних персональних даних.
- На видалення своїх персональних даних («право бути забутим»).
- На обмеження обробки Ваших даних.
- На заперечення проти обробки даних на основі наших законних інтересів.
- На переносимість даних (отримати свої дані у структурованому, машиночитаному форматі).
- Відкликати свою згоду на обробку персональних даних у будь-який час.
- Подавати скаргу до наглядового органу (в Україні — Уповноважений Верховної Ради України з прав людини).

Для реалізації цих прав, будь ласка, зверніться до нас за контактною інформацією, вказаною у розділі 2.

7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми вживаємо необхідних організаційних та технічних заходів для захисту Ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення. Доступ до даних мають лише уповноважені співробітники, які зобов'язані зберігати їх конфіденційність.

8. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Ми зберігаємо Ваші персональні дані лише стільки, скільки це необхідно для досягнення мети, з якою вони були зібрані, або до моменту відкликання Вами згоди, якщо інше не вимагається законодавством (наприклад, для бухгалтерської звітності).

9. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми можемо час від часу оновлювати цю Політику. У разі внесення суттєвих змін, ми повідомимо Вас шляхом розміщення оновленої версії на цій сторінці та/або електронною поштою. Рекомендуємо регулярно переглядати цю сторінку.